





Informacije za stranke

Prepoved dodatnih stroškov za kartična plačila (Surcharging)

Prepoved dodatnih stroškov za kartična plačila (surcharging) temelji na Direktivi EU o plačilnih storitvah (PSD2) in njeni implementaciji v nacionalno zakonodajo.

Uveljavljena je v naslednjih državah v skladu s temi zakonskimi določbami:

Država	Nacionalna izvedba
 Avstrija	Zakon o plačilnih storitvah 2018 (ZaDiG 2018)
 Nemčija	Civilni zakonik (BGB)
 Italija	Zakon o varstvu potrošnikov (Codice del Consumo)
 Slovenija	Zakon o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (ZPlaSSIED)

Poleg tega je prepoved surcharginga tudi del naših pogodbenih dogovorov s strankami. Določena je v naših **Posebnih pogojih za plačila s kreditnimi in debetnimi karticami**.

Zato so vsa naša pogodbeno povezana podjetja dolžna strankam, ki uporabljajo kreditno ali debetno kartico, izdano na njihovo ime v Evropskem gospodarskem prostoru (EGP), ponuditi blago in storitve **po enakih cenah in pod enakimi pogoji kot plačnikom z gotovino**. Za kartična plačila se tako **ne smejo zaračunavati dodatne pristojbine ali varščine**.