

Z naslednjimi informacijami vam zagotavljamo pregled nad obdelavo vaših osebnih podatkov in nad zahtevki in pravicami, pripadajočimi v skladu z zakonodajo o varstvu podatkov na podlagi Splošne uredbe o varstvu podatkov ES (GDPR), ki je veljavna od 25. maja 2018 naprej.

Kateri podatki bodo posamezno obdelani in na kakšen način bodo uporabljeni je odvisno od zahtevanih oz. dogovorjenih storitev.

Za obdelavo podatkov je odgovorno podjetje:

hobex AG Datenschutz

Josef-Brandstätter-Straße 2b, 5020 Salzburg

Telefon: +43 662 2255 - 0

E-pošta: datenschutz@hobex.at

Za dejavnosti centralizirane obdelave osebnih podatkov podružnice delujejo hčerinska podjetja družbe hobex AG (hobex GmbH in hobex s.r.l.) kot skupni upravljavci v skladu s členom 26 GDPR.

1. Kategorije posameznikov:

Kontaktne osebe pogodbenih podjetij (PP) ali posameznih podjetij, ki s podjetjem hobex sklenejo ali nameravajo skleniti pogodbo o uporabi ponujenih plačilnih storitev.

2. Kateri podatki bodo obdelani in iz kakšnih virov prihajajo ti podatki?

Obdelujemo osebne podatke (člen 4 št. 1 GDPR), ki jih prejmemo od naših pogodbenih partnerjev kot del poslovnega odnosa. Poleg tega obdelujemo - v koliko je to potrebno za izvedbo naših storitev - podatke, ki jih na dovoljen način prejmemo od poslovnih agencij, seznamov dolžnikov (npr. CRIF GmbH, SCHUFA Holding AG, KSV 1870 Holding AG) in iz javno dostopnih virov (npr. register podjetij, registri društev, uradnih razglasov, medijev).

K osebnim podatkom štejejo podatki o strankah (ime, naslov, kontaktni podatki, rojstni datum in kraj rojstva, državljanstvo itd.) in legitimacijski podatki (npr. podatki iz osebnega dokumenta).

Poleg tega lahko sem sodijo tudi podatki iz izpolnitve naše pogodbene obveznosti (npr. podatki o bančnih karticah in podatki o prometu v plačilnem prometu), informacije o finančnem statusu (npr. podatke o boniteti itd.), registrski podatki, podatki o sliki in tonu (npr. video zapisi in telefonski zapisi), informacije iz vašega elektronskega prometa s podjetjem hobex AG (npr. aplikacije, piškotki itd.), rezultati obdelave, ki jih podjetje hobex AG samo generira, podatki o izpolnitvi zakonskih in regulacijskih zahtev in drugi, z navedenimi kategorijami primerljivi podatki.

3. Za katere namene in na kakšni pravni podlagi bodo podatki obdelani?

Osebne podatke obdelujemo v skladu s predpisi s področja zakonodaje o varstvu podatkov:

a. Za izpolnjevanje pogodbenih obveznosti (člen 6(1)(b) GDPR):

Obdelava osebnih podatkov se izvaja za zagotavljanje in posredovanje finančnih storitev, zlasti za izvajanje naših pogodb z vami in izvrševanje vaših naročil ter za vse dejavnosti, ki so potrebne za delovanje in upravljanje plačilne institucije. Nameni obdelave podatkov so odvisni v prvi vrsti od konkretnega izdelka in lahko med drugim vključujejo analize potreb, svetovanje in izvedbo transakcij. Posebne podrobnosti o namenu obdelave podatkov so na voljo v ustreznih pogodbenih dokumentih in pogojih.

b. Za izpolnjevanje zakonskih obveznosti (člen 6(1)(c) GDPR):

Obdelava osebnih podatkov je lahko potrebna za namen izpolnjevanja različnih zakonskih obveznosti (npr. iz zakona o plačilnih storitvah 2018, zakona o pranju denarja na finančnem trgu, zakona o bančništvu itd.), kakor tudi za namen nadzornih določil (npr. Evropska centralna banka, Evropski bančni nadzor, Avstrijskih nadzor finančnega trga itd.), ki jih mora podjetje hobex AG, kot avstrijska plačilna institucija, upoštevati. Primeri takšnih zadev so:

- Revizije v skladu z zakonom o preprečevanju pranja denarja in poročanje centru za poročanje o pranju denarja v določenih sumljivih primerih (§ 16 FM-GwG);
- Poročanje za FMA v skladu z ZaDiG 2018;
- Poročanje finančnim organom v okviru finančnega kazenskega postopka zaradi namernega finančnega prekrška;
- Poročanje zveznim organom za dajatve

Družba hobex AG mora kot plačilna institucija v skladu z direktivo FM-GwG (člen 21) v okviru svojih obveznosti potrebne skrbnosti pri preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma hraniti dokumente o transakcijah in evidence, ki so potrebni za določitev transakcij. FM-GwG zagotavlja plačilni instituciji zakonsko pooblastilo iz Zakona o varstvu podatkov za uporabo navedenih podatkov strank v okviru izvajanja dolžnosti skrbnega ravnanja za preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma, za katere je institucija zakonsko zadolžena in služijo javnemu interesu. Obdelava podatkov v okviru opisanih dolžnosti skrbnega ravnanja sloni na podlagi zakonske dolžnosti plačilne institucije.

Zato plačilna institucija morda ne bo upoštevala ugovora posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, zoper to obdelavo podatkov.

c. V okviru vaše privolitve (člen 6(1)(a) GDPR):

Če ste nam dali soglasje za obdelavo osebnih podatkov za določene namene (npr. prijava na e-novice), je ta obdelava zakonita na podlagi vašega soglasja. Izdano soglasje lahko kadarkoli prekličete. Preklic soglasja sloni na pravnomočnosti podatkov, ki so bili obdelani do preklica.

d. V okviru zakonitega interesa (uravnoteženje interesov) (člen 6(1)(f) GDPR):

V kolikor je potrebno obdelujemo vaše podatke v okviru, ki presega izpolnitev pogodbe, z namenom zagotovitve upravičenih interesov za nas in tretje osebe.

Primeri:

- Svetovanje in izmenjava podatkov z informacijskimi agencijami in banko, ki vodi vaš račun z namenom ugotavljanja bonitetnih tveganj oz. tveganj ob izpadu;
- Izpisi klicev (npr. v primeru pritožb);
- Ukrepi za upravljanje poslovanja in nadaljnji razvoj procesov, storitev in izdelkov;
- Prepoznavanje in preprečevanje kršitev smernic sheme ali predpisov hobex;
- Ukrepi za zaščito sodelavcev, partnerjev hobex in drugih PP, kakor lastništvo podjetja hobex AG;
- Zaščita lastne infrastrukture IT, prepoznavanje in sledenje kibernetiskim napadom ter izboljšanje storitev;
- Ukrepi za preprečevanje in boj proti goljufijam (Fraud Transaction Monitoring);
- Kot del sodnega pregona (npr. izterjava dolgov, goljufija)

e. V okviru trženjskih dejavnosti (člen 6(1)(a) in (f) GDPR)

Vaše podatke obdelujemo tudi za oglaševanje lastnih izdelkov in izdelkov naših sodelujočih partnerjev ter za tržne in mnenjske raziskave ter za ponovno pridobitev strank. Za oglaševanje, ki je prilagojeno potrebam vaših strank in za pripravo ponudb povežujemo in analiziramo pomembne podatke za tržne namene. Naš upravičen interes leži v tem, da za obstoječa in potencialna pogodbeno podjetja ponudimo izdelke, ki so prilagojeni njihovim potrebam.

Imate pravico do ugovora zoper obdelavo vaših osebnih podatkov za namene neposrednega oglaševanja.

4. Kdo prejme vaše podatke?

V okviru podjetja hobex AG prejmejo tista mesta oz. sodelavci vaše podatke, ki te potrebujejo za izpolnitev pogodbenih, zakonskih in nadzornih dolžnosti in upravičenih interesov.

Poleg tega bodo obdelovalci, ki jih naročimo (npr. ponudniki IT in zalednih storitev, ponudniki plačilnih storitev), prejeli vaše podatke, če jih potrebujejo za opravljanje svojih storitev. Vsi obdelovalci so pogodbeno zavezani k zaupnemu ravnanju z vašimi podatki in njihovi obdelavi le v okviru zagotavljanja storitve.

Če obdelovalci delujejo zunaj EU, se uporabljajo ustrezne standardne pogodbene klavzule ali sklep o ustreznosti. Varnost vaših podatkov je pomembna vsem našim obdelovalcem, ki uporabljajo tehnične in organizacijske varnostne ukrepe v skladu z veljavnimi industrijskimi standardi, kot sta Svet za varnostni standard industrije plačilnih kartic (PCI) ali Mednarodna organizacija za standardizacijo (ISO), nadzoruje pa jih družba hobex AG.

Hčerinska podjetja družbe hobex AG (hobex GmbH in hobex s.r.l.) so lahko tudi prejemniki vaših osebnih podatkov s prenosom ali skupnim dostopom do sistema.

Drugi prejemniki so ponudniki plačilnih storitev, predvsem organizacije za kreditne kartice (npr. Visa, Mastercard, Diners, American Express) ali plačilne rešitve (npr. Bluecode, GooglePay, Alipay, Paypal, ApplePay). Prav tako ponudniki storitev e-poslovanja (ponudniki plačilnih rešitev v spletnem poslovanju). Vsi ti so odgovorne osebe v skladu z zakonom o varstvu podatkov. Kot prejemniki teh oblik plačila ste že sklenili pogodbo s temi ponudniki. Dodatne informacije o namenu in obsegu zbiranja podatkov ter njihovi obdelavi s strani teh tretjih oseb so na voljo v ustreznih izjavah ponudnikov o varstvu podatkov. Tam boste našli tudi dodatne informacije o svojih pravicah v zvezi s tem in možnostih nastavitvev za zaščito zasebnosti.

Ob obstoju zakonske ali nadzorne pravne dolžnosti so lahko javne ustanove in institucije (npr. Evropski bančni nadzorni organ, Evropska centralna banka, Avstrijski nadzor finančnega trga, finančni organi, organi kazenskega pregona itd.) Prejemniki vaših osebnih podatkov.

Kreditne agencije in imeniki dolžnikov (npr. CRIF GmbH, SCHUFA Holding AG, KSV 1870 Holding AG) so lahko prejemniki vaših osebnih podatkov, če ste v to privolili ali zaradi zakonitega interesa (npr. v okviru sodnih postopkov).

Glede na posredovanje podatkov tretjim osebam opozarjamo na to, da je podjetje hobex AG, kot avstrijska plačilna institucija v skladu s 5. odst. 20. čl. ZaDiG 2018 zadolženo k molčečnosti o vseh informacijah in dejstvih, povezanih s strankami, ki so nam zaupane in dostopne na podlagi poslovnega odnosa. Vaše osebne podatke lahko zaradi tega posredujemo naprej samo, če nas v ta namen najprej pisno in izrecno odvežete dolžnosti molčečnosti ali, če smo za to zadolženi ali pooblaščen zaradi zakonskih, nadzornih ali drugih upravičenih interesov. Prejemniki osebnih podatkov so lahko v tej zvezi kreditne in finančne institucije ali primerljive ustanove, katerim za izvedbo poslovnega odnosa z vami posredujemo vaše podatke (odvisno od pogodbe so to lahko npr. banke, informacijske agencije itd.).

5. Ali se posredovanje podatkov izvaja v državah izven EU (tako imenovanih tretjih državah)?

Posredovanje podatkov na mestih v tretjih državah se izvaja, v kolikor

- je za izvedbo vaših naročil potrebno (npr. kartični podatki v plačilnem prometu, sedež kartične sheme na Japonskem, Kitajskem in v ZDA), pri obdelavi pa sodelujejo tudi ponudniki storitev iz tretjih držav.
- je to zakonsko predpisano (npr. davčno pravne dolžnosti poročanja) ali
- Nam dodelite vaše soglasje.

Hobex lahko za izvajanje plačilnih storitev vključi tudi druge ponudnike storitev (npr. ponudnike storitev sledenja, sistem spremljanja tveganj, ponudnike storitev za kliring in poravnavo), ki se nahajajo zunaj EU. Namen prenosa podatkov je obdelava plačilnih transakcij, upravljanje tveganj, zagotavljanje korporativne informacijske tehnologije, rešitve za kibernetno varnost).

Za zagotovitev ustreznih ravni varstva podatkov v tretjih državah obstaja bodisi sklep Komisije EU o ustreznosti bodisi ustreznostna in primerna jamstva v obliki standardnih pogodbenih klavzul EU in dogovora o dodatnih sporazumih o varstvu podatkov med družbo hobex in ponudnikom storitev bodisi pravna izjema (člen 49 GDPR), ki upravičuje prenos podatkov tudi brez sklepa o ustreznosti ali ustreznih jamstev.

6. Kako dolgo se shranjujejo vaši podatki?

Vaše osebne podatke po potrebi hranimo ves čas trajanja poslovnega odnosa (od začetka, obdelave do prenehanja pogodbe) in dlje v skladu z zakonsko določenimi obveznostmi hrambe in dokumentiranja, ki izhajajo iz avstrijskega trgovinskega zakonika (§ 212 UGB: 7 let), zveznega davčnega zakonika (§ 132 BAO: 7 let), zakona o plačilnih storitvah (§ 24 ZaDiG: vsaj 5 let) in zakona o pranju denarja na finančnih trgih (§ 21 FM-GwG: 10 let).

Zato bodo vaši podatki shranjeni do 10 let po koncu poslovnega odnosa.

V primerih hrambe dokazov (npr. izterjava dolga, goljufija ali pranje denarja) obdobje hrambe traja do rešitve pravnega primera ali do izteka veljavnih zakonskih zastaralnih rokov, ki lahko v nekaterih primerih (npr. izvršilni naslovi) v skladu s splošnim civilnim zakonikom (ABGB) znašajo do 30 let.

7. Ali ste dolžni zagotoviti svoje podatke?

V okviru poslovnega odnosa morate zagotoviti tiste osebne podatke, ki so potrebni za sklenitev in izvedbo poslovnega odnosa in katere smo dolžni zbrati na podlagi zakona. Če nam teh podatkov ne zagotovite, potem bomo sklenitev pogodbe ali izvedbo pogodbe praviloma odklonili ali pa obstoječe pogodbe ne bomo več izvedli in jo bomo morali posledično prekiniti. Vendar pa niste dolžni, da glede tistih podatkov, ki niso pomembni za izpolnitev pogodbe oz. zakonsko in/ali regulacijsko niso potrebni, izdate soglasje za obdelavo podatkov.

8. Ali obstaja avtomatizirano odločanje vklj. s profiliranjem?

Avtomatiziranega odločanja v skladu z 22. členom GDPR ne uporabljamo za sprejetje odločitve o vzpostavitvi in izvajanju poslovnega razmerja, ki ima pravne učinke za posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali nanj podobno pomembno vpliva. hobex vseeno uporablja točkovanje za oceno kreditne sposobnosti, tveganja in kreditne sposobnosti z uporabo storitev specializiranih ponudnikov storitev (npr. KSV; CRIF; Creditreform;) Te kreditne agencije obdelujejo posredovane podatke na lastno odgovornost; ustrezne zahteve za informacije je treba nasloviti neposredno nanje.

9. Katere pravice iz zakonodaje o varstvu podatkov vam pripadajo?

Kot zadevna oseba v skladu z zakonodajo o varstvu podatkov imate pravico do informacij, popravkov, brisanja ali omejitve obdelave vaših shranjenih podatkov, in pravico do preklica obdelave, kakor tudi pravico do prenosa podatkov v skladu s pogoji na podlagi zakonodaje o varstvu podatkov.

Posamezniki lahko vse pravice izvajajo prek elektronske pošte na **datenschutz@hobex.at** ali z obvestilom po pošti. Posamezniki se morajo identificirati in prispevati k identifikaciji, da se tako zagotovi, da bo odgovor dejansko posredovan posamezniku.

Nadalje imate pravico do pritožbe pri avstrijskem organu za varstvo podatkov kot nadzornem organu, če ste mnenja, da se obdelava vaših osebnih podatkov ne izvaja zakonito (www.dsb.gv.at). Avstrijski organ za varstvo osebnih podatkov; Barichgasse 40-42; 1030 Dunaj; Telefon: +43 1 52 152-0; e-pošta: dsb@dsb.gv.at.

Zadnja posodobitev: 7. maj, 2024